



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - ALFENAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimed

POSTO DE ATENDIMENTO ALFENAS

Rua Presidente Artur Bernardes, 189, Centro - Alfenas/MG

Telefone: (35) 3698-1000 / WhatsApp (35) 99880-4428

Horário de atendimento: Segunda a sexta feira das 8h às 17h30.

POSTO DE ATENDIMENTO PARAGUAÇU

Av. Gonçalves Leite, 181, Centro - Alfenas/MG

Telefone: (35) 3267-4242

Horário de atendimento: Segunda a sexta feira das 8h às 17h30.

POSTO DE ATENDIMENTO CARMO RIO CLARO

Rua Camilo Aschar, 162 A, Centro - Alfenas/MG

Telefone: (35) 3561-2756

Horário de atendimento: Segunda a sexta feira das 8h às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

CENTRO MÉDICO UNIMED ALFENAS

Rua Martins Alfenas, 2339, Centro - Alfenas/MG

Telefone: (35) 3297-3111

Serviços: Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia, Neurologia, Psicologia, Nefrologia, Nutricionista e Fonoaudiologia.

Horário de atendimento: Segunda a sexta feira das 8h às 19h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Sujeito a alterações.

Atualizado em Setembro de 2019.

