



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - ALTO VALE

- 1. Consultas:** A autorização ocorre direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** A autorização ocorre direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 3. Exames especiais:** A autorização ocorre direto no prestador. O Beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, pedido médico e um documento com foto.
- 4. Internações programadas:** O Beneficiário deverá se dirigir ao atendimento presencial da Unimed Alto Vale e apresentar pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (Se houver) e relatório médico. Caso a solicitação ficar pendente com a Unimed Origem, a Unimed Alto Vale entrará em contato com o beneficiário quando houver a aprovação.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. O prestador solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.

Para transcrição de médico particular e internações programadas, o beneficiário deverá comparecer no endereço abaixo relacionado, pois neste endereço não dispõe de atendimento médico.





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Eugênio Schneider, 123, Centro - Alto do Vale/SC

Telefone: (47) 3531-3333

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h45 às 18h.

CENTRAL DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Telefone: 0800-024-0505

Horário de atendimento: 24 horas.

RECURSOS PRÓPRIOS

UNIDADE ASSISTENCIAL UNIMED

Rua Eugênio Schneider, 123, Centro - Alto do Vale/SC

Telefone: (47) 3531-3370 / 7373

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h45 às 12h e das 13h30 às 18h.

PRONTO ATENDIMENTO 24H

Rua Tuiuti, 123, Centro - Alto do Vale/SC

Telefone: (47) 3521-3078

Serviço: Pronto Atendimento com Clínico Geral 24h

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Setembro de 2019.

