



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - ANDRADAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Osvaldo Cruz, 191, Pav. 1, Centro - Três de Maio/RS

Telefone: (55) 3535-2355

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h40 às 12h e 13h às 17h30.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

