



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - ARARUAMA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer a sede administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer a sede administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o seu cartão Unimed e um documento de identificação para o atendimento. O hospital, solicita a liberação dos procedimentos para a Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Usuário deverá dirigir-se aos postos de atendimento presencial com o pedido médico assinado e carimbado.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





## Rotinas de Atendimento das **Unimed**

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, deve-se comparecer a uma das unidades de atendimento, relacionadas abaixo.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### UNIMED ARARUAMA

Rua Major Felix Moreira, 39, Centro - Araruama/RJ

Telefone: (22) 2665-9900

Horário de Atendimento: Segunda-feira a sexta-feira, das 08:30h às 17:30h.

### RECURSOS PRÓPRIOS

#### HOSPITAL CLÍNICA DA REGIÃO DOS LAGOS - UNIMED ARARUAMA

Av. Nilo Peçanha, 835, Centro - Araruama/RJ

Telefone: (22) 2665-9550

Serviços disponíveis: Hospital Geral e Pronto Atendimento para Clínica Médica Adulto e pediátrico.

#### PRONTO ATENDIMENTO - UNIMED ARARUAMA SPA SAQUAREMA

Rua Adolfo Bravo, 42, Bacaxá - Saquarema/RJ

Telefone: (22) 2653-3710

Horário de Atendimento: Todos os dias, das 07h às 20h.

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento para Clínica Médica Adulto e Pediatria.

#### ESPAÇO VIVER BEM

Rua Feliciano Sobré, 14, Centro - Araruama/RJ

Telefone: (22) 2665-9926

Horário de Atendimento: Segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 18h.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

Serviços disponíveis: Psicólogo, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Médico Obstetra (somente para pré-natal) e exames de Ultrassonografia.

### UNILAB

Rua Adolfo Bravo, 42, Bacaxá- Saquarema/RJ

Telefone: (22) 2653-3341

Horário de Atendimento: Segunda-feira a sexta-feira, das 07 às 17h.

Serviços disponíveis: Serviços de análises clínicas.

### UNILAB

Rua Major Félix Moreira, 39, Centro - Araruama/RJ

Telefone: (22) 2665-9945

Horário de Atendimento: Segunda-feira a sexta-feira, das 07 às 17h.

Serviços disponíveis: Serviços de análises clínicas.

A Unimed Araruama, disponibiliza um canal para autorização prévia, através de WhatsApp (22) 98821-1451, este serviço pode ser utilizado para solicitar autorizações para exames eletivos e ambulatoriais e também terapias, como psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e nutrição, no qual deverão ser realizados nos seguintes locais: Araruama, Saquarema e Iguaba.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

