



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED BARRETOS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer ao Atendimento Presencial.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

**6. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa ou ao Posto de Atendimento, relacionados abaixo.

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua 18, Esquina Av. 27, 275, Centro - Barretos/SP

Telefone: (17) 3321-0400

Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 7h30 às 18h. Sexta-feira das 7h30 às 17h30.

#### POSTO DE ATENDIMENTO - UNIDADE GUAÍRA

Av. 21, 729, Centro - Guaira/SP

Telefone: (17) 3330-6330

Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 7h30 às 18h. Sexta-feira das 7h30 às 17h30.

### RECURSOS PRÓPRIOS

#### Atendimento a partir da Rede Básica

#### AMBULATÓRIO BARRETOS

Av. Vinte Sete, 660, Centro - Barretos/SP

Telefone: (17) 3321-0401

Especialidades: Neurologia, Neurocirurgião, Ginecologia, Hematologia, Neuropediatria,





## Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Psicologia e Fonoaudiologia

Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 7h30 às 18h. Sexta-feira das 7h30 às 17h30.

### **AMBULATÓRIO GUAÍRA**

Av. 21, 729, Centro - Guáira/SP

Telefone: (17) 3330-6308

Especialidades: Neurologia, Endocrinologia, Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional

Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 7h30 às 18h. Sexta-feira das 7h30 às 17h30.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

