



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - BATATAIS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

Para Consultas, Exames Simples e Internações Programadas, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA UNIMED

Rua Dr. Manoel Furtado, 300, Centro - Batatais/SP

Telefone: (16) 3761-8600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

CENTRO MÉDICO UNIMED 24H

Av. 14 de Março, 1.211, Centro - Batatais/SP

Telefone: (16) 3761-8177

Serviços disponíveis: Clínica Médica, Raio X, Laboratório e Pequenas Cirurgias.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

