



Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIMED - BRUSQUE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer ao atendimento presencial da Unimed Brusque
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial da Unimed Brusque, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. O prestador solicitará a autorização dos procedimentos à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Aceito apenas para procedimentos eletivos. Cirurgias deve ser feito somente por médico cooperado (o que não ocorre transcrição, pois já tem guia da Unimed). A transcrição é feita no atendimento presencial, nos casos onde o cliente vem presencialmente - laboratório/Autorização, e caso nos contatar pelo nosso canal de WhatsApp (após conferência de todas as informações), realizamos a autorização em sistema, é gerado o PDF e encaminhado para o beneficiário pelo canal de WhatsApp e orientado para que o mesmo realize a impressão deste PDF e anexe junto ao pedido, pois será realizado o





Rotinas de Atendimento das Unimed

procedimento mediante apresentação do pedido médico original e PDF encaminhado. Lembrando que é feito apenas em casos eletivos.

7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Moritz Germano Hoffmann, 140, Centro - Brusque/SC

Horário de atendimento: segunda a sexta, das 7h45 às 18h

Telefone: 0800 648 2500

Para agendamento de consultas via WhatsApp, na rede própria da Unimed, o beneficiário deverá entrar em contato no telefone: (47) 8864-2100.

RECURSOS PRÓPRIOS DA UNIMED BOTUCATU

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

CLINICA UNIMED

Rua Guilherme Wegner, 935, São Luiz - Brusque/SC

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h45 às 12h e das 13h30 às 18h

Serviços disponíveis: Pediatria, nutrição, psicologia e fonoaudiologia.

LABORATÓRIO UNIDADE CENTRO

Rua Moritz Germano Hoffmann, 140, Centro - Brusque/SC

Telefone: (47) 3251-2500

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 6h30 às 18h - Sábado, das 7h às 11h

Serviços disponíveis: Análises clínicas.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

LABORATÓRIO UNIDADE SANTA TEREZINHA

Rodovia Antônio Heil, 635, Shop Salas 20 e 21 - Santa Terezinha/SC

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 6h30 às 12h e 13h30 às 18h. Sábado, das 7h às 10h

Telefone: (47) 3251-2500

Serviços disponíveis: Análises clínicas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

