



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - CABO FRIO

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer a sede administrativa, portando o cartão da Unimed, documento de identificação e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer a sede administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento de identificação para o atendimento. O hospital, solicita a liberação dos procedimentos para a Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed Cabo Frio.
- 6. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, deve-se comparecer a unidades de atendimento, relacionadas abaixo.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Julia Kubitschek, 35 - loja 01 - Cabo Frio (RJ)

Telefone: (22) 2647-8080

Fax: (22) 2645-1663

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Junho de 2017.**

