



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - CALDAS NOVAS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimed

Para autorizações de exames especiais, procedimentos médicos e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo, para efetuar a transcrição da guia.

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Antônio Coelho de Godoy, 154, Setor Oeste - Caldas Novas/GO

Telefones: (64) 3453-5318 / 3453-7772 / 3453-3370

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

