



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - CAMPO BELO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a Sede. Laboratório e Clínicas não estão autorizados a transcreverem guias.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua João Pinheiro, 342, Centro - Campo Belo/MG

Telefone: (35) 3832-1188

Horário de atendimento: segunda a quinta feira, das 8h às 18h | Sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

PRONTO ATENDIMENTO UNIMED CAMPO BELO

Rua Dom Pedro II, 481, Centro - Campo Belo/MG

Telefone: (35) 3831-7844

Serviços: Pronto atendimento adulto e infantil

Horário de atendimento: 24 horas.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

