



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - CATALÃO

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a Sede (a transcrição é realizada no atendimento presencial). Antes do primeiro atendimento não é necessário realizar o pré cadastro.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimed

Para autorizações de exames especiais e procedimentos médicos, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Pedro Ludovico, 180, Centro - Catalão (GO)

Telefone: (64) 3411-2020

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

LABORATÓRIO UNIMED - UNILAB

Av. Farid Miguel Safatle, 161, Centro - Catalão (GO)

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Análises Clínicas

Telefone: (64) 3411-3331

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 6h30 às 18h e aos sábados, das 7h às 11h.

Atendimento Pediátrico

Telefone: (64) 3411-3331 - ramal 201

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 19h às 6h e sábados das 13h até 6h da segunda-feira.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

