



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - CENTRO OESTE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, com carimbo e assinatura, as transcrições podem ser realizadas diretamente pelos prestadores que se encontram com autorizador on-line e Laboratórios.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed. (Para os casos de prestadores que se encontram com autorizador on-line, não necessitam passar na sede Unimed para autorizar. Hoje estamos com quase todos os prestadores on-line).

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Francisco Sales, 119-09, Centro - Pará de Minas/MG

Telefone: (37) 3237-9919

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

PRONTO ATENDIMENTO UNIMED

Av. Presidente Vargas, 2725, Bairro Senador Valadares - Pará de Minas/MG

Serviços: Pronto Atendimento Adulto e Infantil

Horário de atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

