



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED - CIANORTE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
  - 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
  - 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
  - 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
  - 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.
  - 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, se o médico não cooperado solicitar exames por exemplo, o beneficiário tem a opção de ir até a Unimed retirar a guia ou solicitar pelo aplicativo APP Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### UNIDADE SEDE

Av. Mato Grosso, 1335, Zona 02 - Cianorte/PR

Telefone: (44) 3351-2600

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario)

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

***Atualizado em Dezembro de 2018.***

