



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - CONSELHEIRO LAFAIETE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a um dos Postos de Atendimento, a transcrição é feita no ato do atendimento.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

POSTO DE ATENDIMENTO CONSELHEIRO LAFAIETE

Av. Furtado, 355, São Sebastião - Conselheiro Lafaiete/MG

Telefone: (31) 3769-5000

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 8h às 17h.

POSTO DE ATENDIMENTO CONGONHAS

Rua Benedito Quintino, 139, Centro - Conselheiro Lafaiete/MG

Telefone: (31) 3731-2032

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 17h.

POSTO DE ATENDIMENTO OURO BRANCO

Av. Mariza de Souza Mendes, 1177, Ouro Shopping - Conselheiro Lafaiete/MG

Telefone: (31) 3741-1684

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 8h às 11h30 e das 13h30 às 17h.

RECURSOS PRÓPRIOS

PRONTO ATENDIMENTO UNIMED

Rua São José, 110, São Sebastião - Conselheiro Lafaiete/MG

Serviços: Pronto Atendimento Adulto e Infantil

Horário de atendimento: 24 horas.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

