



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - COSTA VERDE

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento com foto, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se a sede da Unimed Costa verde para obter a autorização.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento com foto, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se a sede da Unimed Costa verde para obter a autorização.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao atendimento presencial da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao atendimento presencial da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o seu cartão Unimed e um documento de identificação para o atendimento. O hospital, solicita a liberação dos procedimentos para a Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed Costa Verde.
- 6. Transcrição de guia:** Para todos os procedimentos, a transcrição pode ser realizada com o pedido médico assinado, carimbado e datado no próprio prestador.
- 6. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames, procedimentos médicos e/ou autorizações sem cartão de identificação, deve-se comparecer a unidade de atendimento relacionadas abaixo.

MANGARATIBA

Rua Rubião Junior, 132 - Centro

Telefone: (21) 2789-1399

Horário de atendimento: Segunda a quinta, das 8h às 12h30 e das 13h30 às 18h. Sexta-feira, das 8h às 12h30 e das 13h30 às 17h.

SEROPÉDICA

Av. Ministro Fernando Costa, 483, loja 1 - Centro

Telefone: (21) 2682-2217

Horário de atendimento: Segunda a quinta, das 8h às 12h30 e das 13h30 às 18h. Sexta-feira, das 8h às 12h30 e das 13h30 às 17h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

