



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - DRACENA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Euclides da Cunha, 501, Centro - Dracena/SP

Telefone: (19) 3821-9300

Horário de atendimento: Segunda a sexta feira, das 8h às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

PRONTO ATENDIMENTO

Rua Ipiranga, 2.959, Jardim Jussara - Dracena/SP

Telefone: (18) 3821-9292

Serviços disponíveis: Clínica Médica, Eletrocardiograma, Raio X e Análises Clínicas.

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira, das 18h às 0h. Sábados, domingos e feriados das 7h às 0h.

ATENDIMENTO ELETIVO

Telefone: (18) 3821-9292

Serviços disponíveis: Raio X e Ultrassonografia

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 7h às 11h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

