



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - FERNANDÓPOLIS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização para Exames Laboratoriais e Raio X, demais exames, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações sem o cartão de identificação ou em casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário também deverá se dirigir ao atendimento presencial.





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

## SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Afonso Cáfaró, 2611, Corinto - Fernandópolis/SP

Telefone: (17) 3465-4100

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h42 às 18h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

***Atualizado em Dezembro de 2018.***

