



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - FRONTEIRA NOROESTE

- 1. Consultas:** Não há necessidade de autorização prévia. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação direto no prestador.
- 2. Exames simples:** Não há necessidade de autorização prévia. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento de identificação e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer direto ao prestador portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico. Se o beneficiário preferir, poderá comparecer ao atendimento presencial da Unimed com a mesma documentação.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer direto ao prestador portando o cartão Unimed, documento de identificação, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico. Se o beneficiário preferir, poderá comparecer ao atendimento presencial da Unimed com a mesma documentação.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação direto no prestador. O hospital solicita liberação dos procedimentos diretamente à Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha o processo à área de autorizações da Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário precisa se dirigir ao setor de autorizações na sede, juntamente com o receituário e sua carteirinha da Unimed, para que possa ser verificado a validade e cobertura contratual referente a solicitação, após avaliação é transcrito e fornecido a Guia Sadt da Unimed para realização do exame.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações sem o cartão de identificação ou em casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário também deverá se dirigir ao atendimento presencial.

SEDE ADMINISTRATIVA

SEDE UNIMED - Santa Rosa

Rua Dr. Francisco Timm, 673 - Centro

Telefone: (55) 3542-5424

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 18h.

ESCRITÓRIO REGIONAL - Horizontina

Rua Balduino Schneider, s/n, Anexo ao Hotel Ouro Verde - Centro

Telefone: (55) 3537-2223

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h45 às 12h e das 13h30 às 17h.

RECURSOS PRÓPRIOS

LABORATÓRIO UNIMED - Análises Clínicas e Serviço de Ecografia

Rua Fernando Ferrari, 472, Centro - Santa Rosa

Telefone: (55) 3512-5424

Horário de atendimento para coletas: segunda a sexta-feira, das 6h45 às 11h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Horário de atendimento para serviços de ecografia:

- Terça-feira, das 9h às 12h e das 13h às 17h;
- Quarta-feira, das 19h às 21h30;
- Quinta-feira, das 14h às 18h30.

LABORATÓRIO UNIMED - Análises Clínicas

Rua Balduino Schneider, s/n, Anexo ao Hotel Ouro Verde - Centro

Telefone: (55) 3537-2223

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 6h45 às 12h e das 13h30 às 17h.

Horário de atendimento para coletas: segunda a sexta-feira, das 6h45 às 10h.

AMBULATÓRIO CLÍNICO UNIMED

Rua Dr. Francisco Timm, 656, Centro - Santa Rosa

Telefone: (55) 3511-2936

Especialidade: clínico geral - sem necessidade de agendamento prévio.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 14h às 23h e aos sábados, domingos e feriados, das 16h às 22h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

