



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - GURUPI

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário apresenta o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário apresenta o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa com o cartão Unimed e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador, apresentar o cartão Unimed e documento com foto. Em caso de internações, o recurso encaminhará o processo para área de autorizações da Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** O beneficiário se dirige a sede com a requisição de médico não cooperado e sua carteira Unimed, exames tem que comparecer na sede da Unimed, exames de laboratório no próprio autorizar.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## SEDE DA UNIMED GURUPI

Av. Lagoa, 2125, Loteamento Dom Pedro I - Gurupi/TO

Telefone: (63) 3301-2500 / 0800-6421620 (Call Center 24h)

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### HOSPITAL UNIMED

Av. Pará, 1429, Centro - Gurupi/TO

Telefone: (63) 3311-4600

Serviços: Urgência e Emergência de Clínico Geral, Pediatria, Médico Intensivista, Ortopedia, Ginecologia Obstetrícia (plantonista à distância), Exames de USG e Raio X.

Horário de atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario)

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

