



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - IBITINGA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer à Sede Administrativa.
- 2. Exames simples:** Não necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo Prestador eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa para realizar a transcrição da solicitação.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Domingos Robert, 941, Centro - Ibitinga/SP

Telefone: (16) 3341-9100

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

MEDICINA PREVENTIVA - UNIMED IBITINGA

Rua XV de Novembro, 707, Centro - Ibitinga/SP

Telefone: (16) 3341-4667

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Serviços disponíveis: Psicologia e Nutrição.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Dezembro de 2018.

