



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - INCONFIDENTES

- 1. Consultas:** O beneficiário deverá apresentar a carteirinha e identidade para autorização da mesma, não é necessária autorização prévia.
- 2. Exames simples:** O beneficiário deverá apresentar a carteirinha pedido de exame e identidade para autorização na clínica de preferência, não é necessária autorização prévia.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá apresentar a carteirinha pedido de exame e identidade para autorização nos setores presenciais; postos de atendimento nas cidades de Mariana, Ouro Preto e Itabirito, ou por telefone no **08002830682** com carteirinha em mãos e informações referentes a guia como CRM do médico e códigos de procedimentos.
- 4. Internações programadas:** O beneficiário deverá apresentar a carteirinha, pedido de internação e identidade para autorização nos setores presenciais; postos de atendimento nas cidades de Mariana, Ouro Preto e Itabirito portado de laudo de exames, caso os tenha realizado e solicitar antecipadamente para análise da auditoria e Unimed de origem.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá apresentar carteirinha e identidade.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir direto no laboratório ou clínica, exceto para procedimentos que necessitem de autorização como ressonância e procedimentos mais complexos que necessitam de autorização prévia.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Praça Barão de Saramenha, 1, Saramenha - Ouro Preto/MG

Telefone: (31) 3559-7200

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Para mais informações acesse [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario), baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” em seu celular.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

***Atualizado em Dezembro de 2018.***

