



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - LEOPOLDINA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir direto ao prestador de serviço. Exceto na solicitação das especialidades de psicologia, nutricionista, fonoaudiologia e terapia ocupacional.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Ribeiro Junqueira, 175, Centro - Leopoldina/MG

Telefone: (32) 3449-5050

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira das 7h30 às 17h. Sexta-feira das 07h30 às 16h.

RECURSOS PRÓPRIOS

ESPAÇO VIVER BEM

Av. Getúlio Vargas, 329, Centro - Leopoldina/MG

Telefone: (32) 3441-1446/ 3441-3279

Serviços: Atendimento Fisiátrico, Nutrição e Programa de Gerenciamento de Casos Especiais.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h.

FARMÁCIA UNIMED LEOPOLDINA

Rua Ribeiro Junqueira, 175, Centro - Leopoldina/MG

Telefone: (32) 3449-5066

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 19h. Sábado, das 8h às 12h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

