



Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIMED - LITORAL

- 1. Consultas:** A autorização ocorre direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** A autorização ocorre direto no prestador, nas Unidades de Atendimento Presencial da Unimed Litoral ou através do site mediante preenchimento de formulário. O beneficiário deverá apresentar a guia de solicitação médica, o cartão Unimed e um documento com foto.
- 3. Exames especiais:** A autorização ocorre direto no prestador via online ou nas Unidades de Atendimento Presencial da Unimed Litoral. Podem ocorrer alguns prestadores que não trabalham On-line, nestes casos o beneficiário deverá se dirigir na sede ou nas unidades de atendimento da Unimed Litoral relacionadas abaixo.
O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. Caso a solicitação for pelo prestador e o exame ficar em análise, o beneficiário deverá aguardar retorno do prestador. Se a solicitação for pessoalmente na Unimed Litoral, a Singular que dará o retorno ao beneficiário. Através do site mediante preenchimento de formulário.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, deve-se comparecer na Sede da Unimed ou nas unidades de atendimento presencial ou através do site www.unimedlitoral.com.br mediante preenchimento de formulário; apresentando o cartão Unimed, a guia de solicitação médica, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. O prestador solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed

6. Transcrição de guia : A solicitação médica emitida em Guia física, o beneficiário deverá comparecer às Unidades de Atendimento Presencial apresentar a guia de solicitação médica com o cartão Unimed e um documento com foto.

7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames especiais e procedimentos cirúrgicos, o beneficiário deverá comparecer à sede administrativa em Itajaí ou nas unidades de atendimento presencial relacionadas abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA - ITAJAÍ

Av. Marcos Konder, 1233, Centro - Itajaí/SC

Telefone: (47) 3341-4400 - Ramal 6412

Serviços disponíveis: Consulta Multi Disciplinar em nutrição, psicólogo, fonoaudiologia, Consulta eletiva na especialidade psiquiatria, exames de imagens, exames laboratoriais, autorização, Central de Vendas, Central de Relacionamento PF.

Horário de atendimento Consulta Multidisciplinar: segunda a sexta-feira, das 6h45 às 19h15.

Horário de atendimento Autorização: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Horário de atendimento Laboratório: segunda a sexta-feira, das 7h às 16h30. Sábado das 7h às 11h para coleta.

Horário de atendimento Exames de Imagem: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

Horário de atendimento da Central de Vendas: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

Horário de atendimento da Central de Relacionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h - 13h30 às 18h.





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRAIA BRAVA

Osvaldo Reis, 2440, Praia Brava - Itajaí/SC

Telefone: (47) 3341-4441

Serviços disponíveis: Autorização e consulta eletivas nas especialidades:

Alergista, Ambulatório ginecológico, Cardiologia, Cardiologia Pediátrica, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Ginecológica, Clínica Geral, Dermatologista, Endocrinologia e Metabologia, Endocrinologia Pediátrica, Gastroenterologia Adulto, Ginecologia e Obstetrícia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Neurocirurgia, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Pneumologia, Adulto, Pneumologia Pediátrica, Psiquiatria, Reumatologia, Vascular/ Angiologia.

Horário de atendimento Autorização: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Horário de atendimento Consulta: segunda a sexta-feira, das 7h45 às 22h e no último sábado de cada mês das 8h às 12h.

UNIDADE DE ATENDIMENTO 3ª AVENIDA - BALNEÁRIO CAMBORIÚ

3ª Avenida, 280, Centro - Balneário Camboriú/SC

Telefone: (47) 3341-4441

Serviço disponível: somente exames laboratoriais.

Horário de atendimento Autorização: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Horário de atendimento Laboratório: segunda a sexta-feira, das 7h às 16h para coleta.

UNIDADE DE ATENDIMENTO ITAPEMA

Av. Nereu Ramos, 4776, sala 18, Centro - Itapema/SC

Telefone: (47) 3341-4441

Serviço disponível: somente exames laboratoriais.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Horário de atendimento Laboratório: segunda a sexta-feira, das 7h às 16h para coleta.





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO NAVEGANTES

Av. Santos Dumont, 421, Centro - Navegantes/SC

Telefone: (47) 3341-4441

Serviços disponíveis: Laboratório, autorização e consulta eletiva nas especialidades de Alergista, Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Geral, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Ginecologia e Obstetria, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Psiquiatria, Urologia e Vascular/Angiologia e Exames laboratoriais.

Horário de atendimento Autorização: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Horário de atendimento Laboratório: segunda a sexta-feira, das 7h às 16h para coleta.

CENTRAL DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES

Para agendamento de consultas e exames na rede própria da Unimed Litoral, o beneficiário deverá entrar em contato nos telefones abaixo relacionados abaixo.

- A Unimed Litoral disponibiliza a Central de Agendamento de consultas e exames pelo telefone (47) 3341-4441.
- Agendamento via WhatsApp para marcação de consultas e exames de imagem realizados na rede própria da Unimed Litoral pelo telefone (47) 98412-9029.
- Para pré-agendamento de exames laboratoriais na sede Itajaí, o beneficiário deverá entrar em contato no telefone (47) 98421-9015.
- Para agendamento nas demais Unidades Balneário Camboriú, Navegantes e Itapema, o beneficiário deverá entrar em contato no telefone (47) 99111-9228.

Via chat on line no Site da Unimed Litoral: www.unimedlitoral.com.br.

Pré-agendamento de Exames Laboratoriais na Sede Itajaí, o beneficiário deverá entrar em contato somente via WhatsApp, no telefone (47) 98421-9015.





Rotinas de Atendimento das Unimed

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

HOSPITAL UNIMED LITORAL

Av. do Estado, 1550 - Balneário Camboriú/SC

Telefone: (47) 3267-4400 - Ramais 4473 ou 4471.

Serviços disponíveis: Centro de Diagnóstico por Imagem e Centro Oncológico Atendimento de Pronto Socorro 24 horas adulto e pediátrico. Pronto Atendimento de Ortopedia, Centro Cirúrgico, Hemodinâmica, UTI e Exames laboratoriais e autorização.

Horário de atendimento Centro de Diagnóstico por Imagem: segunda a sexta-feira, das 6h15 às 20h.

Sábado das 7h às 21h e Domingo das 7h às 19h.

Horário de atendimento Autorização: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Horário de atendimento Laboratório: segunda a sexta-feira, das 6h30 às 17h.

Sábado das 7h às 12h para coleta.

Horário de atendimento Urgência e Emergência: Diariamente 24 horas com a especialidade.

Clínico Geral e Pediatria: segunda a sexta-feira, das 8h às 19h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou contatar a Central de Atendimento CNU no telefone: 0800 942 0011.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

