



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - LORENA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer ao Posto de Atendimento relacionado abaixo.

POSTO DE ATENDIMENTO - SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Dr. Peixoto de Castro, 75, Cruz - Lorena/SP

Telefone: (12) 3159-2111

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

HOSPITAL UNIMED LORENA 24H

Rua D. Lulu Meyer, 345 - Lorena/SP

Telefone: (12) 3159-2111

Serviços disponíveis no pronto atendimento: Urgência e Emergência 24 Horas nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Ginecologia/Obstetrícia e Pediatria. Centro Cirúrgico, Maternidade, exames de Imagem (Ultrassonografia, Tomografia, Raio X e Ressonância Magnética), Laboratório de análises clínicas, endoscopia digestiva, Colonoscopia adulto/infantil, Teste ergométrico, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Eletroneuromiografia.

Ambulatório médico: Especialidades de Neurologia e Buco-maxilo.

FISIOTERAPIA UNIMED LORENA

Av. Bernardino de Campos, 217, Centro - Lorena/SP

Telefone: (12) 3153-2868





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Serviços disponíveis no pronto atendimento: Fisioterapia

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

Av. Peixoto de Castro , 91, 1º Andar, Cruz - Lorena/SP

Telefone: (12) 3159-2000

Serviços disponíveis no pronto atendimento: Anestesiologia, Alergista, Cirurgia Pediátrica, Endocrinologia, Gastro/Cirurgia Geral, Gastroenterologista, Neurologia, Ortopedia.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Dezembro de 2018.

