



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - METROPOLITANA DO AGRESTE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Não aceita transcrição de guia, para que seja realizado a transcrição o beneficiário deverá se dirigir a Sede da Unimed (Penedo, Arapiraca, Delmiro) sem a necessidade de pré cadastro no primeiro atendimento.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimed's

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir a uma das unidades de atendimento relacionadas abaixo.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Miguel Tertuliano da Silva, 579, Zélia Barbosa Rocha - Arapiraca/AL

Telefone: (82) 3521-9400

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

UNIDADE SANTA LUZIA

Rua Anchieta Silva, 232, Santa Luzia - Penedo/AL

Telefone: (82) 3551-2218 / 2027

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

UNIDADE CENTRO

Rua da Independência, 64, Centro - Delmiro/AL

Telefone: (82) 3641-1412

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

CIAS - CENTRO INTEGRADO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Rua Miguel Tertuliano da Silva, 579, Zélia Barbosa Rocha - Arapiraca/AL

Telefone: (82) 3521-9400

Serviços: Pediatria, Alergologia, Neurologia, Nefrologia, Ultrassonografia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Psicologia

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Dezembro de 2018.

