



● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

UNIMED - MONTE ALTO

- 1. Consultas :** Sem necessidade de autorização prévia - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao Hospital Unimed, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo.

POSTO DE ATENDIMENTO - SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Florindo Cestari, 1262, Centro - Monte Alto/SP

Telefone: (16) 3244-3032

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 8h às 17h30

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

HOSPITAL UNIMED 24H

Rua Jeremias de Paulo Eduardo, 2071, Centro - Monte Alto/SP

Telefone: (16) 3244-3030

Serviços disponíveis: Urgência/Emergência com Clínica Médica 24 hs, serviços de quimioterapia, centro cirúrgico, UTI, Raio X, Ultrassonografia, Holter, M.A.P.A., Teste Ergométrico, Eletrocardiograma e Ecocardiograma.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

