



Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIMED - NORTE FLUMINENSE

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se a sede da Unimed Norte Fluminense, para obter a autorização.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se a sede da Unimed Norte Fluminense, para obter a autorização.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer no atendimento presencial da Unimed portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico e o próprio prestador solicita a autorização para a Unimed Norte Fluminense.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer no atendimento presencial da Unimed portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico e o próprio prestador solicita a autorização para a Unimed Norte Fluminense.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o seu cartão Unimed e um documento de identificação para o atendimento. O hospital, solicita a liberação para a Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed Norte Fluminense.
- 6. Transcrição de guia :** Para exames simples, a transcrição pode ser realizada com o pedido médico assinado, carimbado e datado no próprio prestador. Nas demais situações, o usuário deverá dirigir-se aos postos de atendimento presencial com o pedido médico assinado e carimbado.





Rotinas de Atendimento das Unimed

7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames especiais, procedimentos médicos e/ou autorizações sem cartão de identificação, deve-se comparecer a unidade de atendimento, relacionadas abaixo.

UNIMED NORTE FLUMINENSE

Rua Dez de Maio, 254, Centro - Itaperuna/RJ

Telefone: (22) 3824-9300

Horário de atendimento: segunda a quinta, das 7h30 às 17h30 e sexta-feira, das 8h às 17h.

Av. Governador Roberto da Silveira, 368, Centro - Bom Jesus do Itabapoana/RJ

Telefone: (22) 3831-2655

Horário de atendimento: segunda a quinta, das 7h30 às 17h30 e sexta-feira, das 8h às 17h.

RECURSOS PRÓPRIOS

UNIDADE ASSISTENCIAL

Rua Buarque de Nazareth, 226, 4º andar - Itaperuna/RJ

Telefone: (22) 3824-3781

Atendimento Pediátrico: 24 horas.

Demais serviços atendimento ambulatorial com agendamento prévio disponível de segunda à sexta-feira das 7h00 às 21h00 (clínica médica, cardiologia, psicologia, terapia ocupacional, nutricionista e laboratório análises clínicas. Mediante avaliação previa e autorização).

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

