



# Rotinas de Atendimento das Unimed's

## UNIMED - OURINHOS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular ou em receituário, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa ou aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo.

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Joaquim de Azevedo, 628, Vila Moraes - Ourinhos/SP

Telefone: (14) 3302-8400

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

### POSTO DE ATENDIMENTO - SANTA CRUZ DO RIO PARDO

Avenida Tiradentes, 787, Centro - Santa Cruz do Rio Pardo/SP

Telefone: (14) 3332-8500

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

### POSTO DE ATENDIMENTO - PIRAJU

Rua Major Mariano, 210, Centro - Piraju/SP

Telefone: (14) 3305-9292

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

## ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

### HOSPITAL UNIMED OURINHOS

Avenida Choso Misato, 120, Fazenda Chumbeada - Ourinhos/SP

Telefone: (14) 3302-8300

Serviços: Pronto Atendimento 24 horas na especialidade de Clínica Médica, Pronto Atendimento





## Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

em Pediatria de segunda a sexta-feira das 19h às 22h e aos sábados e domingos das 16h às 22h, Exames de Imagem (Ultrassonografia, Tomografia e Raio X), Análises Clínicas e Maternidade.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

