



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - PALMAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** As transcrições para exames laboratoriais podem ser realizadas diretamente nos laboratórios, para demais exames o paciente precisa comparecer a sede da cooperativa, não é necessário pré cadastro.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

SEDE ADMINISTRATIVA

SEDE DA UNIMED PALMAS

Quadra 104, Norte ACNE 1, Conjunto 2, Lote 2, Edifício Beatriz s/n, Sala 101 a 106,
Plano Diretor Norte - Palmas/TO
Telefone: (63) 3025-5800
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

HOSPITAL UNIMED 24 HORAS

Quadra 401 Sul, Av. NS1, 1, Plano Diretor Sul - Palmas/TO
Telefone: (63) 3219-5700
Serviços: Urgência e Emergência em Clínica Geral, Pediatria, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia (plantonista à distância), Exames de USG e Raio X.
Horário de atendimento: 24 horas.

CEME - Centro de Especialidades Médicas

Quadra 501 Sul, Av. Lote 13 Conjunto 2, 2, Plano Diretor Sul - Palmas/TO
Telefone: (63) 3214-5144 / 3214-4844 / 3216-3555
Serviços: Clínica Geral, Pediatria, Neurologia, Alergia e Imunologia, Reumatologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Cardiologia, Endocrinologia, Pediátrica, Gastroenterologia, Pediátrica e Psicologia.
Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

