



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - PALMEIRA DOS ÍNDIOS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário apresenta o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário apresenta o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa com o cartão Unimed e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador, apresentar o cartão Unimed e documento com foto. Em caso de internações, o recurso encaminhará o processo para área de autorizações da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a sede da Unimed com a requisição de medico não cooperado e sua carteira Unimed , a transcrição é imediata sem a necessidade de pré cadastro.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Av. Vieira de Brito, 80A, São Cristóvão - Palmeira dos Índios (AL)

Telefone: (82) 3421-4455 / 2182 / 3711

Serviço disponível: solicitação de autorização e retirada de guia.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h45 às 18h.

POSTO DE ATENDIMENTO

Rua Coronel Lucena, 168 (Galeria Imperatriz), Monumento - Santana do Ipanema (AL)

Telefone: (82) 3621-1194

Serviços disponíveis: Solicitação de autorização e retirada de guia.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h45 às 18h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

