



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - PATOS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar um documento de identificação e cartão Unimed.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá sair do consultório do médico solicitante com a guia de autorização em mãos. Caso não seja autorizado no mesmo momento, o pedido medico será direcionado para a Unimed pelo Prestador.

Caso não seja autorizado pela Unimed de origem:

1. A recepcionista encaminha toda documentação (pedido médico, laudos...) pela auditoria BackOffice. A colaboradora administrativa do Intercâmbio abre a sala do chat e anexa toda documentação para a Unimed de Origem. Quando finalizado pela Unimed de Origem, o beneficiário recebe um SMS.
2. O beneficiário vai presencialmente ao Intercâmbio de posse da documentação. A colaboradora administrativa do Intercâmbio abre a sala do chat e anexa toda documentação para a Unimed de Origem. Quando finalizado pela Unimed de Origem, o beneficiário recebe um SMS e precisa retornar ao Intercâmbio para pegar a autorização
- 4. Internações programadas:** O beneficiário vai presencialmente ao Intercâmbio de posse de toda documentação (pedido médico, laudos de exames...). A colaboradora administrativa do Intercâmbio confere toda documentação e encaminha para a Unimed de Origem. Nos casos de





Rotinas de Atendimento das Unimed

internações com OPME, solicitamos a cotação de material ao setor específico, antes de encaminhar para a Unimed de Origem.

Quando finalizado pela Unimed de Origem, o beneficiário receberá uma ligação da Unimed executora, e precisará retornar ao Intercâmbio para pegar a autorização.

- 5. Atendimento de Urgência/Emergência:** O beneficiário deverá comparecer diretamente no prestador, portando documento de identificação e cartão Unimed. Nos casos de internações com OPME, solicitamos a cotação de material ao setor específico, antes de encaminhar para a Unimed de origem. Quando finalizado pela Unimed de Origem, o beneficiário receberá uma ligação da Unimed executora e precisará retornar ao Intercâmbio para pegar a autorização.

- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a sede da UNIMED PATOS para o médico Auditor transcrever o pedido sem a necessidade de pré cadastro.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, deve-se comparecer na unidade de atendimento, relacionado abaixo.

SEDE UNIMED PATOS

Av. Pedro Firmino, 295 - Brasília

Telefone: (83) 3421-4111 / 3421-5557 / 34216199/ 3421-2495/ 99961-4028

Horário de funcionamento: segunda à sexta, 7h30 às 18h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Setembro de 2019.

