



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - PELOTAS/RS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia - direto no Prestador/Consultório. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** A solicitação de autorização é realizada pelo Médico Cooperado diretamente à Unimed.
- 3. Exames especiais:** A solicitação de autorização é realizada pelo Médico Cooperado diretamente à Unimed.
- 4. Internações programadas:** A solicitação de autorização é realizada pelo Médico Cooperado diretamente à Unimed, ou o beneficiário poderá solicitar autorização no atendimento presencial da Unimed munidos de documento com foto, cartão da Unimed, pedido médico, laudos de exames, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador e apresentar o cartão da Unimed e documento com foto. O hospital solicita liberação dos procedimentos diretamente à Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha o processo à área de autorizações da Unimed.

Para exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer nos Postos de Atendimento relacionados abaixo.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA





# Rotinas de Atendimento das Unimed

Almirante Barroso, 2309, Centro - Pelotas/RS

Telefone: (53)3309-4900

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

## ESCRITÓRIO REGIONAL

Rua Marechal Deodoro, 670, Centro - São Lourenço do Sul/RS

Telefone: (53) 3251-3307

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 9h às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### PRONTO ATENDIMENTO UNIMED

Rua General Neto, 1623 - Pelotas/RS

Telefone: (53) 3229-1700

Serviços: Clínico Geral, Pediatria, Cirurgião, Neurologia, Traumatologia.

Horário de atendimento: 24h.

### LABORATÓRIO UNIMED

Rua 3, 250, Núcleo Residencial Dom Joaquim, Três Vendas - Pelotas/RS

Telefone: (53) 3026-5300

E-mail: laboratorio@unimedpelotas.com.br

Serviços: Análises Clínicas, Ultrassom, Ecocardiograma, Tomografia, Ressonância.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

### CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

Rua General Osório, 1160, Centro - Pelotas/RS

Telefone: (53) 3229-1818

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 21h.





## Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

### **CENTRO UNIMED - REPÚBLICA DO LÍBANO (Oncologia e Diagnóstico)**

Av. República do Líbano, 168, Três Vendas - Pelotas/RS

Telefone: (53) 3027-4908 / 4909

Serviços: Consultas, avaliações, tratamentos oncológicos e aplicação de imunobiológicos, exames de Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Broncoscopia.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

Para mais informações acesse [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario), baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

***Atualizado em Dezembro de 2018.***

