



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - PENÁPOLIS

Para utilização da rede credenciada da Unimed Nordeste Paulista, antes do primeiro atendimento o beneficiário precisa dirigir-se à Sede Administrativa para realizar o cadastro.

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial do Hospital Unimed Penápolis, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Dr. Ramalho Franco, 753, Centro - Penápolis/SP

Telefone: (18) 3654-5000

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 7h30 às 17h30.

HOSPITAL UNIMED PENÁPOLIS

Av. Leandro Ratisbona de Medeiros, 880, Portal dos Faveiros - Penápolis/SP

Telefone: (18) 3654-2151

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

HOSPITAL UNIMED PENÁPOLIS

Av. Leandro Ratisbona de Medeiros, 880, Portal dos Faveiros - Penápolis/SP

Telefone: (18) 3654-2151

Serviços disponíveis: Unidade de Emergência nas especialidades Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Anestesiologia, Exames de Imagem (Ultrassonografia e Raio X) e Pronto Atendimento 24H nas especialidades Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia e Pediatria.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

