



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - POÇOS DE CALDAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir até o setor de autorizações na sede administrativa da Unimed portando o cartão, documento de identificação e o pedido médico.

Em casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário também deverá se dirigir ao atendimento presencial.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Gentil Messias Kitate, 217, Vila Cruz - Poços de Caldas/MG

Telefone: (35) 3729-3300 / 3697-1400

Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8h às 18h.

A Unimed Poços de Caldas disponibiliza uma Central de Atendimento para atender todo o beneficiário do sistema Unimed, que necessite de orientações de disponibilidade de rede ou andamento dos processos de autorizações.

Telefones: (35) 3729-3328 / 3331 / 3339 / 3342

Telefones da área de Relacionamento com o Cliente: (35) 3729-3347 / (35) 3729-3522

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

