



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - PONTE NOVA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Pode ser realizado a qualquer momento pelo beneficiário. O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Poderá ser solicitado a qualquer momento pelo beneficiário, que deverá se dirigir à Sede Administrativa, portando o cartão da Unimed, documento oficial com foto e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa, portando o cartão da Unimed, documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará as autorizações diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário se dirige à sede a Unimed Ponte Nova portando: carteirinha da Unimed, documento com foto juntamente com o pedido do Médico Carimbado e Assinado para que seja realizado a transcrição pela área de Autorização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Dom Bosco, 447, Palmeiras - Ponte Nova/MG

Telefone: (31) 3819-8550 / (31) 3819-8551

Horário de atendimento: Segunda a quinta feira das 7h30 às 18h. Sexta-feira das 7h30 às 17h30.

Serviços disponíveis: Solicitação de autorização e emissão de guias. Não possui atendimento médico.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

