



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - PRESIDENTE PRUDENTE

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e a justificativa médica.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e a justificativa médica.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário poderá se dirigir à Sede Administrativa ou encaminhar a solicitação para e-mail [centraldeatendimento@unimedprudente.com.br](mailto:centraldeatendimento@unimedprudente.com.br).





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Walter de Faria Motta, 310, Jardim Bongiovani - Presidente Prudente/SP

Telefone: (18) 2101-8311

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

### HOSPITAL INFANTIL - UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE

Av. Guanabara, 730, Centro - Andradina/SP

Telefone: (18) 3723-4123 / 4197

Serviços: Clínica Médica.

### CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED

Av. Cel. José Soares, 3.295. Jardim Bongiovani - Presidente Prudente/SP

Telefone: (18) 2101-8388

Especialidades: Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vasculiar e Angiologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Oncologia Clínica, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Neuropediatria, Pediatria, Psicologia, Psiquiatria, Rede de Cuidados Continuados e Urologia.

Exame: Eletroneuromiografia.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 21h. Sábado das 7h às 12h.





## Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

***Atualizado em Dezembro de 2018.***

