



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - SÃO CARLOS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer ao Atendimento Presencial.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer ao Posto de Atendimento, relacionado abaixo.

CENTRAL DE AUTORIZAÇÕES UNIDADE SALTO

Av. Dr. Carlos Botelho, 1055, Vila Pureza - São Carlos/SP

Telefone: (16) 2107-7601

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

HOSPITAL UNIMED SÃO CARLOS

Rua Dona Alexandrina, 1683, Centro - São Carlos/SP

Telefone: (16) 2107-7500

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24h em Clínica Médica, Ortopedia atendimento das 07h às 22h, Centro Diagnóstico por Imagem (Radiografia, Eletrocardiograma, Ultrassonografia, Tomografia, Ressonância) e Análises Clínicas.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Telefone: (16) 3412-7210 / 3412-7201

Serviços disponíveis: Radiografia, Ultrassonografia, Tomografia e Ressonância

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Sábado das 8h às 12h.

UNILAB





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Av. Dr. Teixeira de Barros, 181, Vila Prado - São Carlos/SP

Telefone: (16) 2107-8700

Serviços disponíveis: Análises Clínicas

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h. Sábado das 7h às 11h

Horário de coleta: Segunda a sexta-feira das 7h às 16h30. Sábado das 7h às 10h30.

UNILAB OURO

Rua Marechal Deodoro, 3349, Vila Nery - São Carlos/SP

Telefone: (16) 2107-7610

Serviços disponíveis: Análises Clínicas

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 16h30. Sábado das 7h às 10h30

Horário de coleta: Segunda a sexta-feira das 7h às 16h30. Sábado das 7h às 10h30.

NÚCLEO DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO A SAÚDE (NAPS)

Av. Dr. Carlos Botelho, 1055, 3º Andar, Vila Pureza - São Carlos/SP

Telefone: (16) 2107-7699

Serviços disponíveis: Psicologia e Nutrição

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 16h30. Sábado das 7h às 10h30

Horário de coleta: Segunda a sexta-feira das 7h às 18h20. Sábado das 7h às 12h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico

em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario

ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

