



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED - SOROCABA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. Nos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário poderá se dirigir ao Atendimento Presencial ou caso não resida em Sorocaba, poderá solicitar a autorização através do email [intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br](mailto:intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br) ou através do aplicativo de celular Autoatendimento.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo Prestador eletronicamente. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário poderá se dirigir ao Atendimento Presencial ou caso não resida em Sorocaba, poderá solicitar a autorização através do e-mail [intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br](mailto:intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br) ou através do aplicativo de celular Autoatendimento.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário poderá comparecer ao Atendimento Presencial ou encaminhar a solicitação através do aplicativo de celular Autoatendimento. Caso não resida em Sorocaba, poderá solicitar a autorização através do e-mail [intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br](mailto:intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br). Apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário poderá comparecer ao Atendimento Presencial ou encaminhar a solicitação através do aplicativo de celular Autoatendimento. Caso não resida em Sorocaba, poderá





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

solicitar a autorização através do e-mail

intercambioeletronico@unimedsorocaba.coop.br. Apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.

- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

### UNIMED INTERCÂMBIO

AUTORIZAÇÃO PARA CLIENTES DE OUTRAS UNIMEDS

Rua Salvador Corrêa, 458, Jardim Vergueiro- Sorocaba/SP

Telefone: (15) 3332-9200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Sábado das 8h às 12h.

### POSTO DE ATENDIMENTO - ZONA NORTE

AUTORIZAÇÃO PARA CLIENTES DE OUTRAS UNIMEDS E UNIMED SOROCABA

Av. Itavuvu, 3373, Shopping Cidade Piso L1 - Sorocaba/SP

Telefone: (11) 3333-1400

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Sábado das 8h às 12h.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO - BOITUVA

Rua João Leite, 295, Sala 06, Galeria Villa Di Oreana, Centro - Boituva/SP

Telefone: (15) 3263-5641





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira, das 8h às 12h30 e das 14h às 18h. Sexta-feira das 8h às 12h30 e das 14h às 17h.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO - PIEDADE

Av. General Waldomiro de Lima, 21, Centro - Piedade/SP

Telefone: (15) 3244-3752

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h12 às 17h30.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO - PORTO FELIZ

Rua José Bonifácio, 121, Centro - Porto Feliz/SP

Telefone: (15) 3262-3766

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h42 às 17h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### ATENDIMENTO A PARTIR DA REDE BÁSICA

### HOSPITAL DR. MIGUEL VILLA NOVA SOEIRO UNIMED SOROCABA

Rua Antônia Dias Petri, 135, Parque Santa Isabel - Sorocaba/SP

Telefone: (15) 3229-3000

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24h em Pediatria, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Setor de Emergência para atendimento adultos e crianças, Maternidade, Centro de Diagnóstico por Imagem (Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia e Raio X), Centro de Transplantes (Medula óssea, coração, córnea, fígado e músculo-esquelético), Centro de Hemodinâmica, Laboratório de Análises Clínicas, Serviço de Quimioterapia e Serviço de Hemodiálise.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### Serviços de Imagem (Anexo Hospital)

Agendamento: O agendamento poderá ser realizado através do telefone (15) 3332-9088, pelo site da Unimed Sorocaba ou através do WhatsApp (15) 99772-2423

Serviços Disponíveis: Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Mamografia, Ressonância Magnética, Ecocardiograma, Mapa 24h, Holter 24h, Eletroencefalograma e Densitometria

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07h às 19h. Sábados das 07h às 13h.

#### Eletrocardiograma (Anexo Hospital)

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07h às 17h. Sábados das 07h às 12h.

#### Raio X (Anexo Hospital).

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07h às 23h30. Sábados das 07h às 18h.

#### Laboratório de Análises Clínicas (Anexo Hospital)

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 18h.

Horário de coleta: Segunda a sábado das 06h às 11h.

### POSTO DE COLETA - UNIDADE JK

Av. Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, 736, Vergueiro - Sorocaba/SP

Telefone: (11) 4713-5200

Serviços disponíveis: Análises Clínicas.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Sábado das 8h às 12h.

Horário de coleta: Segunda a sábado das 06h às 11h.

### POSTO DE COLETA - UNIDADE ZONA NORTE

Av. Itavuvu, 3.373, Shopping Cidade Piso L1 - Sorocaba/SP

Telefone: (11) 4713-5200

Serviços disponíveis: Ultrassom, Ecocardiograma, MAPA e Holter, Teste Ergométrico, Raio X

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 18h. Sábado das 08h às 12h





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

Agendamento: O agendamento poderá ser realizado através do telefone (15) 3332-9088, pelo site da Unimed Sorocaba ou através do WhatsApp (15) 99772-2423.

Exames laboratoriais

Horário de coleta: Segunda a sábado das 06h às 11h.

Eletrocardiograma

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 17h. Sábados das 08h às 12h.

Raio X

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 18h. Sábados das 07h às 11h.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 18h.

Obs.: O agendamento é realizado na recepção do local

Para mais informações, acesse o Guia Médico  
em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario)  
ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

