



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - SOUSA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador.
O cliente deverá apresentar o cartão Unimed, e um documento de identificação.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer diretamente ao Prestador no dia e horário agendado, portando a Carteirinha da Unimed e documento de identificação ou na Sede da Unimed.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, deve-se comparecer às unidades de atendimento presencial e apresentar o cartão Unimed, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed portando documento com foto. O Hospital, solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed. Em caso de internações, o recurso encaminha o processo à área de autorizações da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá apresentar a prescrição para que o auditor possa transcrever sem a necessidade de pré cadastro.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, deve-se comparecer na unidade de atendimento, relacionado abaixo.

SEDE UNIMED SOUSA

Rua Manoel Gadelha Filho, 37- Centro Sousa/PB

Telefones: 083-3522-4244 e 083-3522-4245

Horário de atendimento: segunda à quinta-feira, das 7h30 às 12h e sexta-feira das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

Informações Sobre Urgência e Emergência - Fora do Horário Comercial: 0800 725 1200.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Dezembro de 2018.

