



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - SUDOESTE DE MINAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, deve-se comparecer na unidade de atendimento, relacionado abaixo.

### SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Breno Soares Maia, 264, Belo Horizonte - Passos/MG

Telefone: (35) 3529-2600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### HOSPITAL SÃO JOSÉ

Av. Breno Soares Maia, 236, Belo Horizonte - Passos/MG

Telefone: (35) 3529-2450

Serviços: Pronto Atendimento Adulto e Infantil.

Horário de atendimento: 24 horas.

### N.A.S (NÚCLEO DE ATENDIMENTO À SAÚDE)

Av. Juca Stockler, 805, Belo Horizonte - Passos/MG

Telefone: (35) 3529-2636

Serviços: Clínica Médica, Ortopedia, Gastroenterologia, Neurologia, Nutricionista, Fonoaudiologia, Psicologia e Fisioterapia.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 20h.

Para mais informações acesse [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario), baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações.

*Atualizado em Dezembro de 2018.*

