



Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIMED - TERESINA

- 1. Consultas:** Não necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. Em caso de autorização pendente, o prestador entrará em contato com o beneficiário.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Usuário se dirige a sede com a requisição de medico não cooperado e sua carteira Unimed, transcrição é imediata.

Em casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário também deverá se dirigir ao atendimento presencial.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, deve-se comparecer na unidade de atendimento, relacionado abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua São João, 1262, Centro - Teresina/PI

Telefone: (86) 2107-8000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

HOSPITAL UNIMED ILHOTAS - ATENDIMENTO PEDIÁTRICO

Rua Monsenhor Gil, 3330, Centro - Teresina/PI

Telefone: (86) 2107-8686

Serviços: Pronto Atendimento Pediátrico, internações clínicas e cirúrgicas, UTI Pediátrica, Centro de Diagnóstico por Imagem e exames laboratoriais.

HOSPITAL PRIMAVERA - ATENDIMENTO ADULTO 24H

Rua Território Fernando de Noronha, 2566 - Teresina/PI

Telefone: (86) 2107-1616 / 8036

Serviços: Pronto Atendimento Adulto, internações clínicas e cirúrgicas, UTI Adulto, Centro de Diagnóstico por Imagem e exames laboratoriais.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

