



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - TRÊS RIOS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se ao atendimento presencial da Unimed, para obter a autorização.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação, direto no prestador. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se ao atendimento presencial da Unimed, para obter a autorização.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer no atendimento presencial da Unimed portando o cartão de identificação, documento com foto e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer no atendimento presencial da Unimed portando o cartão de identificação, documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o seu cartão Unimed e um documento com foto para o atendimento. O hospital, solicita a liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Para exames simples, a transcrição pode ser realizada com o pedido médico assinado, carimbado e datado no próprio prestador. Nas demais situações, o





Rotinas de Atendimento das Unimeds

usuário deverá dirigir-se aos postos de atendimento presencial com o pedido médico assinado e carimbado.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames, procedimentos médicos e/ou autorizações sem cartão de identificação e transcrição de guias, deve-se comparecer a unidade de atendimento, relacionadas abaixo.

POSTO DE ATENDIMENTO TRÊS RIOS

Rua Dr. Bernardo Bello, 63, Centro - Três Rios/RJ

Telefone: (24) 2251-6262

Horário de atendimento: Segunda-feira, das 9h às 17h30. Terça a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.

POSTO DE ATENDIMENTO SAPUCAIA

Rua Mauricio de Abreu, 157, Loja 10, Centro - Sapucaia/RJ

Telefone: (24) 2271-1456

Horário de atendimento: Segunda-feira, das 10h às 18h. Terça a sexta-feira, das 8h às 18h.

POSTO DE ATENDIMENTO PARAÍBA DO SUL

Praça Garcia, 29 A, Centro - Três Rios/RJ

Telefone: (24) 2263-2359

Horário de atendimento: Segunda-feira, das 10h às 18h. Terça a sexta-feira, das 8h às 18h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

POSTO DE ATENDIMENTO AREAL

Praça Yedo Fiuza, 58, Loja 35, Centro - Três Rios /RJ

Telefone: (24) 2257-2533

Horário de atendimento: Segunda-feira, das 10h às 18h. Terça-feira a sexta-feira, das 8h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

ESPAÇO VIVER BEM (POSTO DE ATENDIMENTO TRÊS RIOS)

Rua Dr. Bernardo Bello, 63, Centro - Três Rios/RJ

Telefone: (24) 2251-6262

Serviços: Fonoaudiologia, Nutrição e Psicologia

Horário de atendimento: Segunda-feira, das 9h às 19h30. Terça a sexta-feira, das 8h30 às 19h30.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

