



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - TRÊS VALES

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Atendimentos diretamente no Laboratório da Unimed, sem a necessidade da transcrição. Para tanto, o beneficiário deve procurar o local de atendimento nos laboratórios: UNIDADE CASTRO PIRES ou UNIDADE CENTRO.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Alexandre Mattar, 137, São Diogo - Teófilo Otoni/MG

Telefone: (35) 3239-6000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

RECURSOS PRÓPRIOS

PRONTO ATENDIMENTO

Rua Detsi Gazzinelli, 255, Castro Pires - Teófilo Otoni/MG

Telefone: (33) 3087-4100

Horário de atendimento: 24 horas.

Serviços: Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia.

CENTRO DE IMAGEM

Rua Detsi Gazzinelli, 255, Castro Pires - Teófilo Otoni/MG

Telefone: (33) 3087-4100

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Serviços: Raio X, Tomografia, Ultrassonografia e Ressonância Magnética.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

