



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - VERTENTE DO CAPARAÓ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir à Sede da Unimed.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Maestro Filomeno dos Santos, 109, Centro - Manhuaçu/MG

Telefone: (33) 3339-4444 ou 0800 339 4444 (através do 0800 é realizado atendimento telefônico 24 horas por dia durante os 07 dias da semana).

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

### ESCRITÓRIO UNIMED VERTENTE DO CAPARAÓ

Rua Trajano Lima, 17, Centro - Manhumirim/MG

Telefone: (33) 3341-2230.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 14h às 18h.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Rua Desembargador Alonso Starling, 34, Centro - Manhuaçu/MG

Telefone: (33) 3332-4443

Serviços: Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Programas: PGCE - Programa de Gerenciamento de Casos Especiais, PAC - Programa de Acompanhamento de Crônicos, Programa Cessação do Tabagismo, Curso de Gestante, Unibaby e Orientação para cuidador.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

Para mais informações acesse [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario), baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

