



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - VIÇOSA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a Sede.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Gomes Barbosa, 70, Centro - Viçosa/MG

Telefone: (31) 3891-4750

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 8h às 18h.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

