



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - VOTUPORANGA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico não cooperado à Unimed Votuporanga, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de Internações Programadas, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Mato Grosso, 3936, Vila Marin - Votuporanga/SP

Telefone: (17) 3405-9494

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

CASA DE SAÚDE

Rua Sergipe, 3260, São Vicente - Votuporanga/SP

Telefone: (17) 3405-9100

Serviços: Pronto atendimento 24h em Clínica Médica e Pediatria, Maternidade e Serviço de Diagnóstico (Endoscopia Digestiva, Colonoscopia, Ecocardiograma e Ecodoppler, Laboratório de Análises Clínicas, Litotripsia, Tomografia Helicoidal Computadorizada, Ultrassonografia e raios-x e Videolaparoscopia).

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

