



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED NACIONAL - FILIAL SÃO PAULO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

UNIDADE TATUAPÉ

Rua Cantagalo, 74 - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP: 03319-900

Horário de Atendimento Presencial: de 2ª a 6ª feira das 8h às 17h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2022.

