



UNIMED CAMPO GRANDE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia. Se o lançamento ocorrer diariamente pelo consultório o status da guia será informado no ato do lançamento. Se autorizado automaticamente, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento oficial com foto para realização dos mesmos. Se a guia ficar em estudo deve entrar em contato com a central de atendimento da Unimed Campo Grande 0800 515 1510 para demais orientações da solicitação.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. Se o lançamento ocorrer diariamente pelo consultório o status da guia será informado no ato do lançamento. Se autorizado automaticamente, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento oficial com foto. Se a guia ficar em estudo deve entrar em contato com a central de atendimento da Unimed Campo Grande 0800 515 1510 para demais orientações da solicitação.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir a sede da Unimed Campo Grande com o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.



- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

- 7. Transcrição de exames (médico não cooperado):** O beneficiário deve encaminhar ao e-mail: lancamento.exames@unimedcg.coop.br o pedido médico escaneado, dados do cartão Unimed e telefone para contato do beneficiário.

- 8. Atendimento presencial:** Rua Goiás nº 695 Bairro: Jardim dos Estados - Campo Grande/MS - Aberto de segunda a sexta das 07 às 18hs.

- 9. Central de Atendimento:** 0800 515 1510 - Atendimento 24hs

- 10. Recurso Próprio:** Hospital Unimed Campo Grande - Av. Mato Grosso nº 4566 Bairro: Carandá Bosque - Campo Grande/MS - Aberto 24hs.