



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED DIVINÓPOLIS

- 1. Consultas:** Caso o beneficiário esteja portando o cartão Unimed, não será necessária autorização prévia, deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão e um documento oficial com foto. Caso esteja sem o cartão, deverá solicitar autorização prévia presencialmente ou on-line através da Iva (Assistente virtual da Unimed Divinópolis).
- 2. Exames laboratoriais:** Caso o beneficiário esteja portando o cartão Unimed, não será necessária autorização prévia, deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão e um documento oficial com foto. Caso esteja sem o cartão, deverá solicitar autorização prévia presencialmente ou on-line através da Iva (Assistente virtual da Unimed Divinópolis).
- 3. Demais exames simples:** Caso o beneficiário esteja portando o cartão Unimed e os exames estejam solicitados no pedido da Unimed, não será necessária autorização prévia, deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão e um documento oficial com foto, onde a liberação ocorrerá no momento do atendimento. Caso esteja sem o cartão ou com o pedido em receituário particular, deverá solicitar autorização prévia presencialmente ou on-line através da Iva (Assistente virtual da Unimed Divinópolis).
- 4. Exames e procedimentos especiais:** Necessita de autorização prévia da Unimed, sendo solicitado presencialmente ou on-line através da Iva (Assistente virtual da Unimed Divinópolis).
- 5. Atendimento de urgência e emergência (exceto internações):** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto, as autorizações são solicitadas diretamente pelos prestadores no sistema on-line.





Rotinas de Atendimento das Unimed

- 6. Internações eletivas:** Necessita de autorização prévia da Unimed, sendo solicitado presencialmente ou on-line através da Iva (Assistente virtual da Unimed Divinópolis). Será necessário que o beneficiário esteja portando pedido médico legível com assinatura e carimbo, guia de OPME (se houver) com assinatura e carimbo, dados do beneficiário, justificativa clínica, CID, dados do médico assistente e dados da solicitação. O beneficiário deverá apresentar cartão do plano, documento oficial com foto e, nos casos de procedimentos realizados em regime de internação que possuem racionalização, também apresentar estes documentos para cadastro e análise da auditoria. Nestes casos também é possível realizar autorizações para beneficiários que não se encontrem com o cartão físico do plano em mãos.
- 7. Internações de urgência e emergência:** As autorizações são solicitadas diretamente pelos prestadores, no caso, hospitais. Para atendimentos eletivos os beneficiários devem solicitar autorização prévia na Unimed, porém nos casos de guias de urgência, os beneficiários se dirigem até os hospitais que realizam as solicitações on-line. Para estes atendimentos será necessário que o médico assistente preencha a solicitação na guia da Unimed Divinópolis assim como de OPME (se houver), sendo profissional cooperado ou não cooperado. Posteriormente o prestador deverá realizar o cadastro no sistema on-line informando dados do beneficiário, justificativa clínica, CID, dados do médico assistente e dados da solicitação.
- 8. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar o cartão virtual





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Itapecerica, 427 - Centro - Divinópolis - MG

CEP: 35.500-018

PABX. (37) 3229-5200

e-mail: unimed@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira das 07:00 às 18:00 h

Cidade de Bom Despacho

Praça da Matriz, 196 / salas 31 e 32 - Centro - Bom Despacho - MG

CEP: 35.600-000

Fone: (37) 3522-2510

e-mail: ea.bdespacho@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª à 6ª feira: 07:50 às 18:00 h





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Cidade de Carmo do Cajuru

Rua Vicente Dias Barbosa, 694 - Centro - Carmo do Cajuru - MG

CEP: 35.557-000

Fone / Fax: (37) 3244-1763

e-mail: ea.ccajuru@unimed144.coop.br

Horário de atendimento:

2ª à 5ª feira: 07:00 às 18:00 h

6ª feira: 07:00 às 16:00 h

Cidade de Cláudio

Avenida Araguaia, 81 / sala 04 - Centro - Cláudio - MG

CEP: 35.350-000

Fone / Fax: (37) 3381-1488

e-mail: ea.claudio@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª à 6ª feira: 07:50 às 18:00 h





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Cidade de Lagoa da Prata

Rua Cirilo Maciel, 54 35.590-000 - Centro - Lagoa da Prata - MG

CEP: 35.590-000

Fone / Fax: (37) 3261-2333

e-mail: ea.lprata@unimed144.coop.br

Horário de atendimento:

de 2ª à 5ª feira: 07:50 às 18:00 h

6ª Feira: 07:50 às 17:00 h

Cidade de Nova Serrana

Rua Dimas Guimarães, 193 - Centro - Nova Serrana - MG

CEP: 35.519-000

Fone / Fax: (37) 3226-2038

e-mail: ea.nserrana@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª à 6ª feira: 07:50 às 18:00 h





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Cidade de Oliveira

Avenida Waldemar Fernal, 52 - 2º andar - Centro - Oliveira - MG

CEP: 35.540-000

Fone / Fax: (37) 3331-1008

e-mail: ea.oliveira@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira: 07:50 às 18:00 h

Cidade de Santo Antônio do Monte

Avenida Governador Magalhães Pinto, 10 - Loja 02 - Centro - Santo Antônio do Monte - MG

CEP: 35.560-000

Fone / Fax: (37) 3281-2515

e-mail: ea.samonte@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira: 07:50 às 18:00 h

Cidade de Carmópolis

Av. Francisco Faleiro 17B - Centro - Carmópolis de Minas - MG

CEP: 35.534-00

Fone: (37) 99938-1362

e-mail: ea.carmopolis@unimed144.coop.br

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira: 07:50 às 18:00 h





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Sujeito a alterações sem aviso prévio

Atualizado em outubro de 2022.

