



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED MURIAE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

6. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Juscelino Kubitscheck, 1095 - Centro, Muriaé - MG, 36880-000

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

